



Comune di
San Donato Milanese

WiFiSDM

Le modalità e i termini di fruizione del servizio sono definiti e disciplinati dalle presenti condizioni e regole di utilizzo; la loro violazione costituisce causa di esclusione immediata dal servizio.

INDICE GENERALE

1. FINALITÀ.....	3
2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO.....	3
2.1 – Punti di accesso.....	3
2.2 – Strumenti tramite cui è possibile accedere al servizio.....	3
2.3 – Informazioni utili.....	3
3. ACCESSO AL SERVIZIO.....	3
3.1 – Caratteristiche generali.....	3
3.2 – Modalità di accesso.....	3
3.3 – Istruzioni.....	4
4. EROGAZIONE DEL SERVIZIO.....	4
4.1 – Qualità e sicurezza del servizio.....	4
4.2 – Mancati e/o inesatti adempimenti dell’utente a procedure di legge.....	4
4.3 – Interruzioni del servizio.....	4
4.4 – Conseguenze per interruzioni del servizio.....	4
4.5 – Modifica unilaterale del presente documento.....	4
5. TUTELA DELLA PRIVACY.....	4
5.1 – Conformità al Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR).....	4
5.2 – Registro degli accessi al servizio.....	5
6. RESPONSABILITÀ DELL’UTENTE NELL’UTILIZZO DEL SERVIZIO.....	5
6.1 – Rispetto della legislazione vigente.....	5
6.2 – Custodia e gestione delle credenziali di accesso.....	5
6.3 – Contenuto e forma delle comunicazioni realizzate tramite il servizio.....	6
6.4 – Norme generali conclusive.....	6

1. FINALITÀ

Il Comune di San Donato Milanese riconosce come diritto delle persone l'accesso gratuito alle informazioni disponibili nella rete internet in risposta alle esigenze conoscitive, relazionali ed educative della comunità.

A tale scopo mette a disposizione, in aree individuate del territorio comunale, il servizio di connettività Internet fornito in modalità WiFi identificato a mezzo di appositi cartelli/vetrofanie riportanti il logo "WiFiSDM".

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Negli edifici e nei punti del territorio comunale in cui il servizio è attivo gli utenti, previa richiesta di abilitazione, possono accedere a titolo gratuito alla rete Internet.

2.1 – Punti di accesso

Nelle aree coperte dal servizio "WiFiSDM" è posizionato un cartello/vetrofania contenente anche le istruzioni utili per l'accesso al servizio e quindi al funzionamento, nonché le istruzioni per le segnalazioni dei malfunzionamenti.

2.2 – Strumenti tramite cui è possibile accedere al servizio

Il servizio "WiFiSDM" è accessibile agli utenti utilizzando le proprie apparecchiature o dispositivi portatili come ad esempio: notebook, smartphone, tablet, etc.

Tali dispositivi devono essere dotati di scheda di rete WiFi e devono essere opportunamente configurati dall'utente.

2.3 – Informazioni utili

All'interno del sito web istituzionale <https://www.comune.sandonatomilanese.mi.it/wifisdm> sono disponibili, oltre al presente documento, le istruzioni su come fare per accedere al servizio e indicazioni utili per ottenere assistenza ed effettuare segnalazioni.

3. ACCESSO AL SERVIZIO

3.1 – Caratteristiche generali

Il servizio è attivo dalle ore 7:00 alle ore 24:00.

E' prevista una soglia massima di dati scaricabili dall'utente pari a 5 gigabyte al giorno e la disconnessione automatica dopo 10 minuti di inattività.

3.2 – Modalità di accesso

Per accedere al servizio occorre, solo la prima volta, registrarsi online.

Senza effettuare la registrazione è possibile accedere solamente alla pagina web del sito istituzionale del Comune di San Donato Milanese.

Al termine della registrazione l'utente riceverà sul telefono cellulare indicato un SMS contenente le credenziali di accesso.

In caso di inutilizzo del servizio le credenziali di accesso scadranno automaticamente trascorso un anno dall'ultimo accesso effettuato. Sarà quindi necessario effettuare una nuova registrazione per accedere al servizio.

L'abilitazione al servizio richiede, oltre alla registrazione, anche l'accettazione delle regole di utilizzo di cui al presente documento e dell'informativa sulla privacy.

3.3 – Istruzioni

Le istruzioni per l'utilizzo di "WiFiSDM", fornite dal gestore del servizio, sono disponibili inquadrando il QR Code stampato sui cartelli/vetrofanie presenti nelle aree coperte dal WiFi oppure all'interno della pagina web <https://www.comune.sandonatomilanese.mi.it/wifisdm>.

4. EROGAZIONE DEL SERVIZIO

4.1 – Qualità e sicurezza del servizio

Il Comune di San Donato Milanese non offre alcuna garanzia rispetto la qualità del servizio, in particolare riguardo alla tenuta, bontà e perdurare dei collegamenti.

Il servizio è fornito con rete libera quindi il traffico non è criptato. Se ne sconsiglia pertanto l'utilizzo in caso di comunicazioni contenenti informazioni riservate. Nel caso in cui l'utente contravvenisse a tale indicazione nulla potrà essere contestato al Comune di San Donato Milanese, agendo l'utente sotto la sua piena responsabilità.

4.2 – Mancati e/o inesatti adempimenti dell'utente a procedure di legge

In nessun caso il Comune di San Donato Milanese può essere ritenuto responsabile del mancato e/o inesatto adempimento da parte dell'utente di ogni eventuale procedura di legge e regolamento in relazione all'uso del servizio, essendo l'onere esclusivamente a carico dell'utilizzatore del servizio.

4.3 – Interruzioni del servizio

Il Comune di San Donato Milanese si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere e/o variare, in qualsiasi momento e senza termini di preavviso, il servizio per motivazioni tecniche o di funzionalità e non potrà comunque essere considerato responsabile nei confronti sia dell'utente, che di terzi, per la intervenuta sospensione, ovvero interruzione.

4.4 – Conseguenze per interruzioni del servizio

Il Comune di San Donato Milanese non sarà responsabile verso l'utente e/o suoi aventi causa e verso terzi per i danni diretti, indiretti o consequenziali, comprese le perdite dei dati e i costi sostenuti in conseguenza a sospensioni o interruzioni del servizio.

4.5 – Modifica unilaterale del presente documento

Il Comune di San Donato Milanese potrà integrare e/o modificare unilateralmente, in qualsiasi momento e senza preavviso, le condizioni e i termini del presente documento. Le eventuali modifiche e/o integrazioni potranno essere comunicate all'utente riportando l'informazione nella pagina di login e/o sul sito web del Comune di San Donato Milanese. L'accettazione, a suo tempo data, delle condizioni di accesso al servizio e della informativa sulla privacy, non richiede ulteriore adesione.

5. TUTELA DELLA PRIVACY

5.1 – Conformità al Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR)

Il servizio viene offerto in conformità a quanto previsto dal Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (UE) GDPR 2016/679, nonché dal D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e successive modifiche o integrazioni.

5.2 – Registro degli accessi al servizio

Il gestore del servizio, individuato dall'Amministrazione comunale, memorizza gli accessi degli utenti secondo le modalità previste dalla vigente normativa.

Il registro elettronico degli accessi al servizio, custodito a cura del gestore, ha carattere riservato e potrà essere utilizzato solo dal personale autorizzato, per esigenze tecniche legate alla gestione ottimale del servizio, ed esibito esclusivamente alle Autorità Giudiziarie e di Pubblica Sicurezza previa formale richiesta.

6. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE NELL'UTILIZZO DEL SERVIZIO

Il Comune di San Donato Milanese chiede la collaborazione degli utenti per il miglior utilizzo del servizio nel rispetto delle regole di "buona educazione".

6.1 – Rispetto della legislazione vigente

L'utente accedendo al servizio di cui trattasi, si impegna a utilizzare "WiFiSDM" nel rispetto delle finalità pubbliche del servizio offerto e della legislazione vigente, in particolare rispettando:

- le leggi in materia di diritto d'autore;
- le leggi sulla tutela della privacy;
- le norme relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, con particolare attenzione alle condotte che costituiscono illecito in tema di criminalità informatica.

Inoltre, in via esemplificativa e non esaustiva, l'utente si impegna a:

- non utilizzare il servizio in modo improprio, in violazione di disposizioni normative;
- non scambiare in rete materiale in violazione della legge sul diritto d'autore, o di altri diritti di proprietà intellettuale o industriale;
- non utilizzare strumenti hardware/software che potrebbero influenzare negativamente le prestazioni della rete, oltre che violare il diritto alla privacy degli altri utenti del servizio e le normative vigenti in materia;
- non utilizzare il servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ai servizi di rete o a terzi.

6.2 – Custodia e gestione delle credenziali di accesso

L'utente è responsabile della conservazione e della riservatezza delle proprie credenziali, che sono strettamente personali e non cedibili a terzi. Di conseguenza, rimane il solo ed unico responsabile per tutti gli usi ad esse connessi o correlati, ivi compresi danni e conseguenze pregiudizievoli arrecati al Comune di San Donato Milanese e/o a terzi.

L'utente è informato del fatto che la conoscenza delle proprie credenziali da parte di terzi consentirebbe a questi ultimi l'utilizzo del servizio in nome dell'utente stesso, assumendo quindi la responsabilità per i comportamenti altrui.

Pertanto accedendo al servizio si impegna a:

- non consentire a terzi l'utilizzo, a qualunque titolo, del servizio mediante le sue credenziali o tramite le sue apparecchiature/dispositivi.
- dotare le proprie attrezzature/dispositivi WiFi di adeguate protezioni contro virus e altro genere di intrusioni che possano arrecare danni a terzi o alla stessa rete;

- comunicare quanto prima al gestore del servizio l'eventuale furto, smarrimento o perdita delle proprie credenziali di accesso affinché possa bloccarne l'utilizzo e rilasciarne di nuove.

6.3 – Contenuto e forma delle comunicazioni realizzate tramite il servizio

Il sistema WiFi è configurato per bloccare automaticamente l'accesso ad alcune categorie di siti in contrasto con le finalità pubbliche del servizio offerto, come ad esempio siti a carattere pornografico/pedopornografico, osceno, blasfemo, razzista, diffamatorio, offensivo, di istigazione alla violenza e di scommesse/giochi online. E' comunque richiesto all'utente di non tentare l'accesso a tali categorie di siti.

L'utente si assume ogni responsabilità ed onere circa il contenuto e la forma delle comunicazioni realizzate tramite il servizio "WiFiSDM", per cui il Comune di San Donato Milanese è sollevato da ogni pretesa o azione di terzi, in conseguenza a tali comunicazioni rimanendo unico responsabile dei comportamenti tenuti l'utente stesso.

Inoltre si impegna a:

- non inviare e-mail o più in generale messaggi pubblicitari/promozionali o comunicazioni massive indesiderate ad altri utenti (spam);
- non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità penale o civile;
- non immettere in rete informazioni che possano presentare forme o contenuti a carattere pornografico/pedopornografico, osceno, blasfemo, razzista, diffamatorio, offensivo o che istighino alla violenza.

6.4 – Norme generali conclusive

L'utente, accedendo al servizio, riconosce che il Comune di San Donato Milanese non è responsabile in alcun modo per il contenuto, la qualità e la validità di qualsiasi informazione reperita in rete.

Si assume ogni responsabilità in merito alla corretta fruizione del servizio ed è responsabile di ogni violazione delle presenti condizioni d'uso, riconoscendo che nessun onere o responsabilità è posta in capo al Comune di San Donato Milanese, anche a richiesta di terzi in relazione all'utilizzo del servizio.

Il Comune di San Donato Milanese si riserva il diritto di far cessare in qualsiasi momento un'utenza senza obbligo di preavviso, qualora sia riscontrata la violazione anche solo di una delle disposizioni.