



Comune di San Donato Milanese

CITTA' METROPOLITANA DI MILANO

**Trattamento dati tramite centralino di Polizia Locale
(raccolta dati delle conversazioni telefoniche e contestuale registrazione audio delle stesse)
Informativa ai sensi art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)**

La informiamo che i dati che conferirà saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali viene effettuato per gestire le richieste dei cittadini rivolte alla Polizia Locale del Comune di San Donato Milanese ed efficientare il servizio.

La base giuridica sottostante dipende fortemente dalla richiesta effettuata alla Polizia Locale e dovrà essere valutata caso per caso: in genere il trattamento potrebbe essere necessario per l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento nonché l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento. Il trattamento potrebbe altresì essere necessario per la salvaguardia degli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria. Quanto alla mera registrazione della chiamata tra Lei e l'agente di Polizia Locale, la base giuridica è il consenso da Lei espresso, ai sensi dell'art. 6 par.1 lett. a) e, in caso di dati particolari, ai sensi dell'art. 9 par. 2 lett. a): detto consenso è espresso rimanendo in linea dopo il messaggio erogato dal centralino avente il seguente contenuto: "Polizia Locale di San Donato Milanese - La informiamo che la chiamata verrà registrata al fine di efficientare il servizio reso dalla Polizia Locale. Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di San Donato Milanese. Invitiamo prima a leggere l'informativa completa, ai sensi della normativa sulla privacy, andando sul sito web istituzionale www.comunedisandonatomilanese.it nella sezione Polizia Locale. Se ritiene di dare il consenso alla registrazione della chiamata rimanga in linea, altrimenti concluda la chiamata e ci ricontatti tramite posta elettronica o recandosi personalmente alla Centrale". Diversamente, qualora non volesse rilasciare il consenso alla registrazione, potrà contattare la Polizia Locale tramite indirizzo di posta elettronica o recandosi personalmente alla Centrale. In ogni caso si specifica che i dati raccolti tramite conversazione telefonica, avendo basi giuridiche diverse dal consenso, potranno essere comunque utilizzati senza il Suo consenso per l'avvio di procedimenti e/o quanto resosi necessario.

I dati raccolti sono in genere dati identificativi, di contatto, anagrafici, ed in generale tutte le informazioni che Lei ha ritenuto utili comunicare all'Ente in quanto necessarie per eventuali verifiche o interventi.

I dati raccolti saranno trattati da personale interno dell'Ente, debitamente autorizzato, o da soggetti privati e pubblici per attività strumentali alle finalità indicate, di cui l'ente potrà avvalersi come responsabili del trattamento. Potranno altresì essere comunicati ad altri enti pubblici e/o autorità in adempimento ad obblighi di legge o se sussista l'interesse pubblico.

Non è previsto il trasferimento di dati in un paese terzo.

Si comunica inoltre che il conferimento dei dati è facoltativo ma qualora non si intenda fornire i dati e acconsentire alla registrazione occorrerà chiudere la chiamata telefonica e/o ciò determinerà l'impossibilità di dare seguito alla sua richiesta. Il servizio richiesto potrà essere erogato comunque presentandosi di persona alla Centrale o scrivendo all'indirizzo polizia.locale@comune.sandonatomilanese.mi.it o qualora gli Agenti possano agire d'ufficio ex lege sulla base delle dichiarazioni rese.

I dati saranno conservati per il tempo necessario a perseguire le finalità indicate e nel rispetto degli obblighi di legge correlati. Quanto alla registrazione telefonica, sarà conservata per 7 giorni.

Sarà possibile far valere da parte dell'interessato, in qualsiasi momento e ove previsto dal Regolamento Europeo 679/2016, i propri diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché al diritto di revoca al consenso prestato per la mera registrazione telefonica, al diritto di limitazione ed al diritto di opposizione al trattamento, in tutti i casi previsti dalla normativa, alla quale si rimanda per un approfondimento.

Sarà possibile esercitare i diritti sopra esposti rivolgendosi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati, reperibili ai contatti sotto indicati.

E' inoltre possibile, laddove ne ravvisi i presupposti, proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali o ricorso giurisdizionale. Si consiglia di approfondire sul sito del Garante della Privacy, a cui si rimanda.

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO - Il titolare del trattamento dei dati è il Comune di San Donato Milanese nella persona del Sindaco pro tempore che Lei potrà contattare ai seguenti riferimenti: Telefono: 0252772333

Indirizzo e-mail: segreteria.sindaco@comune.sandonatomilanese.mi.it PEC: protocollo@cert.comune.sandonatomilanese.mi.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI - Potrà essere contattato ai seguenti riferimenti:

e-mail: privacy.rpd@comune.sandonatomilanese.mi.it PEC: responsabileprotezionedati@legalmail.it