



Comune di
San Donato Milanese
CITTÀ METROPOLITANA DI MILANO

Comune di San Donato Milanese
Protocollo Generale
N. 0020513 del 29/06/2020
Class: 02/03 Fasc: 2020/54



I CONSIGLIERI COMUNALI

Al Sindaco di San Donato Milanese
Dott. Andrea Checchi
Al Presidente del Consiglio Comunale
Ing. Matteo Sargenti
Al Segretario Generale
Dott. Giuseppe Brando
LORO SEDI
San Donato Milanese

Mozione: Adozione dell'app IO per l'erogazione dei servizi comunali

PREMESSO CHE

IO è l'app per i cittadini, progettata con i cittadini, ed esprime una nuova visione dei servizi pubblici, che mette il cittadino al centro della relazione con le istituzioni.

Finora, infatti, le persone dovevano districarsi tra decine di piattaforme digitali per capire come accedere ai servizi dei vari enti e gestire i relativi adempimenti verso lo Stato. Con IO, invece, sono le diverse amministrazioni a contattare il singolo utente tramite un'unica app, consentendogli di gestire operazioni legate ad uno specifico servizio in modo rapido, puntuale e sicuro, comodamente dal proprio smartphone. Parallelamente, la Pubblica Amministrazione migliora l'efficacia della relazione con i propri utenti e la conoscenza che i cittadini hanno dei servizi erogati.

CONSIDERATO CHE

IO è un canale che qualsiasi ente pubblico può utilizzare per inviare comunicazioni ai propri utenti: fornire aggiornamenti, ricordare scadenze o richiedere pagamenti relativi a un determinato servizio.

IO rappresenta un'opportunità per tutte le Pubbliche Amministrazioni di interagire con i cittadini in maniera più efficace, grazie a uno strumento in grado di:

- offrire servizi ai cittadini in modo sicuro, grazie al sistema di autenticazione che utilizza SPID o la Carta d'identità elettronica;
- proporre un'esperienza semplice e intuitiva, allineata con la qualità offerta da altre app con cui il cittadino è abituato a interagire (come ad esempio quelle per i trasporti e la mobilità urbana o per i pagamenti via smartphone).
- pagare qualunque avviso cartaceo emesso nel circuito pagoPA, inquadrando semplicemente il codice QR riportato sul bollettino o inserendo manualmente il codice identificativo (IUV) associato all'avviso di pagamento.

TENUTO CONTO delle seguenti indicazioni del Codice dell'Amministrazione Digitale

1. Il "Punto di Accesso telematico ai servizi della PA"

L'articolo 64-bis istituisce il "punto di accesso telematico attivato presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri", come il canale attraverso cui tutti i soggetti pubblici devono rendere fruibili i propri servizi.



I CONSIGLIERI COMUNALI

2. I doveri delle Pubbliche Amministrazioni

Per rendere effettivo questo diritto tutte le pubbliche amministrazioni devono progettare i propri servizi digitali in modo da garantire l'integrazione e l'interoperabilità con il back-end di IO, riorganizzando e aggiornando i propri servizi a partire dalle reali esigenze degli utenti.

3. Il "Diritto a servizi on-line semplici e integrati"

L'articolo 7 aggiunge che tutti i cittadini hanno il diritto di fruire dei servizi erogati dai soggetti pubblici in forma digitale e in modo integrato, anche tramite il punto di accesso telematico e attraverso dispositivi mobili.

4. Da quando saranno integrati i servizi?

Il correttivo al CAD afferma che tutti i cittadini devono poter usufruire di questo diritto a partire dalla data di attivazione del "punto di accesso telematico", quindi da quando IO uscirà dalla fase beta.

SI IMPEGNANO IL SINDACO E LA GIUNTA A

1. identificare quali servizi possono essere erogati tramite IO;
2. predisporre l'integrazione tecnologica sfruttando le API di IO;
3. revisionare e firmare la documentazione legale per aderire a IO;
4. comunicare ai cittadini che potranno trovare i servizi comunali su IO.

Luca Vassallo
Forza Italia San Donato Milanese

Luca Vassallo

Marco Pagliotta
Lista Civica San Donato Riparte

Marco Pagliotta

Matteo Gazzola
Lega Nord San Donato Milanese

Matteo Gazzola